

- **1. DEFINICJE**

1. Sprzedawca – Exshape Adrian Wilczko, Jakub Szczygielski Spółka Cywilna z siedzibą w Białymstoku, ul. Kręta 50 lok. U1, 15-345 Białystok, wpisany do CEIDG, NIP: 5423351815.
2. System internetowej sprzedaży uprawnień – system informatyczny umożliwiający rezerwacje oraz zakup treningów elektrostymulacji w studio Exshape.
3. Klient – Osoba zarejestrowana i korzystająca z systemu internetowej sprzedaży treningów w celu zakupu treningu, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej.
4. Płatnik – Klient dokonujący płatności on-line.

- **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z systemu internetowej rezerwacji i sprzedaży treningów przez Klienta, zasady dokonywania zwrotu treningów oraz zasady reklamacji.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą zawarta zostaje w chwili dokonania płatności on-line (po uzyskaniu z banku potwierdzenia płatności) i przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia zamówienia na adres poczty elektronicznej e – mail Klienta.
3. Płatność za treningi zarezerwowane za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży możliwa jest wyłącznie za pomocą strony płatności, na którą Płatnik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Płatności on – line dokonuje Płatnik poprzez serwis „imoje”.
4. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Klienta z potwierdzeniem złożenia zamówienia treningu.
5. W chwili zakupu uprawnienia jego posiadacz wyraża zgodę na automatyczną rejestrację, zapis i przetwarzanie swoich danych osobowych w celu umożliwienia kontroli, mającej zapobiegać wykorzystaniu karnetu w sposób niezgodny z regulaminem, oraz w celach związanych z obsługą klienta.

- **3. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz.926 z późn. zm.).
3. Podanie danych osobowych przez Klienta ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu uprawnienia.
4. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo do informacji i kontroli przetwarzanych danych, prawo do poprawiania danych, prawo zadania zaprzestania ich przetwarzania, jak również prawo do ich usunięcia.

- **4. ZASADY ZAKUPU TRENINGU.**

1. Zakup uprawnień jest możliwy tylko dla osób zarejestrowanych w systemie internetowej sprzedaży treningów.
2. W celu dokonania zakupu odpowiednich treningów, Klient musi każdorazowo zalogować się w systemie internetowej sprzedaży treningów poprzez podanie:
  1. Loginu
  2. Hasła
3. Login i hasło dostępu Klient ustala podczas procesu rejestracji w systemie internetowej sprzedaży i rezerwacji treningów Exshape.
4. Klient może odstąpić od umowy zakupu treningów w terminie 14 dni licząc od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu następuje w drodze wiadomości e – mail. W wypadku odstąpienia przez Klienta, zwrot uiszczonej przez niego ceny nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument .
5. Zakupione treningi zostają wprowadzone do maszyny xBody poprzez pracownika Studia Exshape.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do wiarygodności potwierdzenia zakupu uprawnienia, lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy może domagać się okazania dowodu tożsamości.
7. System internetowej sprzedaży treningów umożliwia sprzedaż tylko treningów zawartych w cenniku sprzedaży internetowej.

8. Ceny wskazane w systemie internetowej sprzedaży treningów są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

• **5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania systemu internetowej sprzedaży treningów lub problemów z treningiem, Klient powinien zgłosić zauważone nieprawidłowości SPRZEDAWCY. Sprzedawca zastrzega sobie termin 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
3. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana regulaminu (w tym zamiana cen) ma zastosowanie tylko do nowych klientów i nie dotyczy kontrahentów, którzy już zawarli umowę.

**Informacje dotyczące Plików Cookies**

**Czym są ciasteczka (pliki cookies)?**

Ciasteczko jest plikiem alfanumerycznym (tekstowym), który jest zapisywany na komputerze użytkownika podczas odwiedzin naszej witryny (lub aktualizowany - w przypadku odwiedzin ponownych/kolejnych).

**W jaki sposób wykorzystujemy cookies w naszym serwisie?**

Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy żadnych informacji pozwalających na bezpośrednią identyfikację danych osobowych. Pliki cookies są wykorzystywane w naszym serwisie do celów statystycznych (dotyczących statystyk odwiedzin naszej witryny) oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu i dostarczenia bardziej dopasowanych treści.

**Czy mogę wyłączyć obsługę Cookies?**

Tak, możesz to zrobić w każdej chwili poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki w zakresie obsługi Cookies.

**Jak wyłączyć obsługę ciasteczek w poszczególnych przeglądarkach:**

**Google Chrome**

Trzeba kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookie” można zmienić następujące ustawienia plików cookie:

- Usuwanie plików cookie
- Domyślne blokowanie plików cookie
- Domyślne zezwalanie na pliki cookie
- Domyślne zachowywanie plików cookie i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików cookie z konkretnych witryn lub domen

**Internet Explorer**

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

**Mozilla Firefox**

Z menu przeglądarki: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”.

O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie - bądź nie - pozycji Akceptuj ciasteczka.

**Opera**

Z menu przeglądarki: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane.

O ciasteczkach decyduje zaznaczenie - bądź nie - pozycji Ciasteczka.

**Safari**

W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. Tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze "Akceptuj pliki cookie".

**Wyłączenie lub blokada obsługi cookies może spowodować nieprawidłowe działanie naszej witryny. Jeśli Twoja przeglądarka akceptuje obsługę Cookies, oznacza to wyrażenie zgody na stosowanie cookies przez naszą witrynę.**